

## Cher client!

Avec chaque appareil de Menges Medizintechnik, vous acquérez technologie et qualité.

Mais des équipements de haute qualité doivent être entretenus et notamment en ce qui concerne la sécurité et le maintien de votre investissements.

Avec un pack de services de Menges Medizintechnik, vous pouvez être sûr de pouvoir compter sur une assistance technique experte tout en maîtrisant les coûts.

Nous vous proposons les contrats de maintenance suivants:

- + Menges Komfort
- + Menges Komfort Plus
- + Menges All-In

	Menges Komfort	Menges Komfort Plus	Menges All-In
Maintenance et entretien annuels	✓	✓	✓
Test de fonctionnement et contrôle de sécurité (STK)	✓	✓	✓
Vignette de test et protocole STK	✓	✓	✓
Rappel des intervalles de contrôle et d'entretien	✓	✓	✓
Frais de déplacement et de main-d'œuvre pour maintenance et STK	✓	✓	✓
Coûts des pièces d'usure	✓	✓	✓
Mises à jour logicielles	✓	✓	✓
Assistance technique par téléphone	✓	✓	✓
Coûts de maintenance ou d'assistance à distance	2 heures par an	✓	✓
Frais de déplacement et de main-d'œuvre en cas de panne		✓	✓
Formation de suivi pour le personnel		2 heures par an	5 heures par an
Coût des pièces de rechange			✓
Dispositif de prêt durant la réparation (en fonction du produit et de la disponibilité)			✓
Sécurité budgétaire pour tous les frais d'entretien et de réparation			✓



## Paquets de services

Aperçu des contrats de maintenance  
Menges Medizintechnik GmbH

[www.menges-schweiz.com](http://www.menges-schweiz.com)

Nous sommes là pour vous!



**Menges Medizintechnik Schweiz AG**  
Centre de service de Zurich ZH

Wiesenstrasse 33  
CH-8952 Schlieren  
+41 71 544 47 21  
info@menges-schweiz.com  
www.menges-schweiz.com  
Siège social SG | Oberfeld 1 | CH-9464 Rüthi

## Menges Komfort

### Maintenance préventive et STK

Le contrat de service **Menges Komfort** comprend l'entretien régulier par nos spécialistes de service qualifiés ainsi que le test de fonctionnement et le contrôle de sécurité (STK).

Si aucune anomalie est détectée, les appareils reçoivent un autocollant l'attestant. Si une réparation est nécessaire, nous pouvons l'effectuer immédiatement, vous recevrez pour cela un devis sur demande. Nous documentons tous les services et les résultats des tests en détail et de manière compréhensible.

Avec le contrat de service Menges Komfort, vous assurez la durée de fonctionnement maximale de vos appareils et la préservation de la valeur de vos investissements.

#### Les services en un coup d'œil:

- **Maintenance et entretien annuels** de vos équipements
  - y compris les frais de déplacement et de main-d'œuvre
  - **y compris les pièces d'usure**
  - Prise de rendez-vous en fonction de vos besoins
  - Effectué par notre personnel de service qualifié
- Test fonctionnel et contrôle de sécurité (STK) avec autocollant de test et protocole STK
- Mises à jour logicielles qui assurent la stabilité du système sans fonctionnalités supplémentaires
- Assistance technique par téléphone pendant nos heures d'ouverture
- **Rappel** de respecter les intervalles prescrits pour **l'inspection et l'entretien**
- Le forfait comprend **2 heures d'assistance à distance gratuites par an** (en fonction du produit et de la disponibilité, les heures non utilisées expirent après chaque année de contrat)

## Menges Komfort Plus

### Maintenance préventive et STK, réparation en cas de problèmes techniques, sans pièces de rechange

Même l'appareil de la plus haute qualité a besoin d'un entretien régulier s'il veut rester fonctionnel sans restrictions. Une maintenance professionnelle garantit également la sécurité de l'investissement et une fiabilité optimale.

Le contrat de service **Menges Komfort Plus** comprend l'entretien régulier par nos spécialistes de service qualifiés, ainsi que le test de fonctionnement et le contrôle de sécurité (STK).

Pendant la durée du contrat, une assistance téléphonique et à distance gratuite sera fournie pendant les heures ouvrables convenues. De plus, les visites de réparation sont incluses tant qu'il existe des problèmes techniques. Sont exclus les frais de pièces de rechange.

Vous êtes donc bien préparé aux situations d'urgence.

#### Les services en un coup d'œil:

- **Maintenance et entretien annuels** de vos équipements
  - y compris les frais de déplacement et de main-d'œuvre
  - **y compris les pièces d'usure**
  - Prise de rendez-vous en fonction de vos besoins
  - Effectué par notre personnel de service qualifié
- Test fonctionnel et contrôle de sécurité (STK) avec autocollant de test et protocole STK
- Mises à jour logicielles qui assurent la stabilité du système sans fonctionnalités supplémentaires
- **Visites de réparation incluses tant qu'il y a des problèmes techniques** (pendant nos heures d'ouverture)
- Assistance technique par téléphone pendant nos heures d'ouverture
- **Rappel** de respecter les intervalles prescrits pour **l'inspection et l'entretien**
- **Assistance à distance gratuite toute l'année** (sous réserve de produit et de disponibilité)
- Une fois par an, **formation de suivi spécifique au produit** pour les ajouts de personnel jusqu'à concurrence de 2 heures (les heures non utilisées expirent après chaque année contractuelle)

Horaires: lundi à jeudi de 7h à 16h, le vendredi de 8h à 12h30

## Menges All-In

### Planification précise de vos coûts annuels

Comme tous les dispositifs de haute qualité, les dispositifs médicaux nécessitent une maintenance et des soins réguliers effectués par un spécialiste. C'est la seule façon de vous assurer que vous pouvez atteindre la plus grande précision et fiabilité tout au long de la durée de vie de votre équipement. Avec le contrat de service **Menges All-In**, vous pouvez garantir une facilité d'utilisation illimitée de votre équipement et la préservation de la valeur de vos investissements. Vous bénéficiez de nombreux avantages en termes de coûts, mais surtout : vous n'avez pas de dépenses imprévues et bénéficiez ainsi d'une protection complète de votre investissement.

Sont exclues les sondes des appareils Endomag, Sentimag et Mammoth Neoprobe. Remplacement facturable incl.

Une proposition de coût est disponible sur demande en cas de dommage.

#### Les services en un coup d'œil:

- **Maintenance et entretien annuels** de vos équipements
  - y compris les frais de déplacement et de main-d'œuvre
  - **y compris les pièces d'usure et les pièces de rechange**
  - Mises à jour logicielles qui assurent la stabilité du système sans fonctionnalités supplémentaires
  - Rendez-vous selon vos besoins - rappel de respecter les intervalles d'inspection et d'entretien prescrits - effectué par notre personnel de service qualifié
- Test fonctionnel et contrôle de sécurité (STK) avec autocollant de test et protocole STK
- **Visites de réparation incluses tant qu'il y a des problèmes techniques** (pendant nos heures d'ouverture)
- Prêt de matériel pendant la réparation (en fonction du produit et de la disponibilité, sauf DEXA. Dans le cas de tubes à rayons X défectueux, nous vous proposons un tube de remplacement pendant la réparation, en fonction des disponibilités.)
- Assistance technique par téléphone pendant nos heures d'ouverture et **assistance à distance gratuite toute l'année** (sous réserve de produit et de disponibilité)
- Une fois par an, **formation de suivi spécifique au produit** pour les nouveau personnel à hauteur de 5 heures (les heures non utilisées expirent après chaque année contractuelle)